



# 15<sup>o</sup> CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE

GESTÃO PÚBLICA, DESENVOLVIMENTO REGIONAL E  
AS EXPERIÊNCIAS INOVADORAS DO CONSÓRCIO NORDESTE

30 nov - 03 dez | evento online



## INOVA MACAÍBA: ESTRATÉGIAS DE INOVAÇÃO NO SERVIÇO PÚBLICO NO ÂMBITO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE MACAÍBA/RN

Anderson Quirino Oliveira de Lima<sup>1</sup>

Mariana Regina Menezes de Souza Lins<sup>2</sup>

### INTRODUÇÃO

Conforme explica o dicionário Aurélio da língua portuguesa, inovação consiste em uma novidade; naquilo que apareceu recentemente e que altera um modo de produção; uma transformação de processos internos ou externos nas quais pessoas estão inseridas.

Tomando-se da afirmação acima, este estudo visa analisar a experiência de inovação que vem sendo empreendida pela Prefeitura Municipal de Macaíba/RN, viabilizada por meio da execução do Programa Inova Macaíba. Este programa busca melhorar o desempenho da Prefeitura, por meio de ações que primem pela eficiência, menor custo e agilidade no desenvolvimento de políticas públicas, reverberando em benefícios diretos para o cidadão local.

Durante a pesquisa foi constatado três inovações que acontecem na Prefeitura mais detalhadamente descrita nos resultados encontrados durante o percurso deste trabalho, que foram: a implantação da Política de Gestão de Pessoas, a estruturação da Central de Serviços e do Arquivo Geral, e a elaboração do projeto de modernização da Rede Lógica de Internet do município de Macaíba.

### PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

---

<sup>1</sup> Bacharel em Serviço Social, com Pós-Graduações em Administração Pública e Gerência de Cidades e em Docência do Ensino Superior (Universidade Pitágoras, 2020). Mestrando em Educação Profissional pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN). Atualmente, exerce o cargo de Secretário Municipal de Administração e Finanças da Prefeitura de Macaíba/RN e atua como Docente do Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional / Escola Institucional do Ministério Público do Estado do Rio Grande do Norte. Lattes: <http://lattes.cnpq.br/3210459917341571>. E-mail: anderson.quirino.oliveira@gmail.com

<sup>2</sup> Bacharel em Ciências Contábeis pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). Já atuou como contadora em escritórios na iniciativa privada e como Gerente Contábil da Prefeitura Municipal de Macaíba. Atualmente, exerce as funções de Secretária Adjunta de Administração e Finanças e Coordenadora-Geral do Programa Inova Macaíba. E-mail: marianarmlins@gmail.com



# 15<sup>o</sup> CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE

GESTÃO PÚBLICA, DESENVOLVIMENTO REGIONAL E  
AS EXPERIÊNCIAS INOVADORAS DO CONSÓRCIO NORDESTE

**30 nov - 03 dez | evento online**



Para o desenvolvimento deste trabalho, utilizou-se a abordagem qualitativa, do tipo exploratória, utilizando-se de análise bibliográfica e documental sobre o objetivo de estudo (GIL, 2010).

Os principais autores utilizados na análise bibliográfica foram os que analisam a inovação no setor público, tais como: Hinorubu, 2020; Pinho e Santana, 1998; e Schumpeter, 1984;

Para estudo documental, utilizou-se como referência o Decreto Municipal nº 2.016/2021, que regulamenta o Programa de Inovação da Prefeitura Municipal de Macaíba – Inova Macaíba e os Relatórios Semestral – 1º semestre de 2021 e Trimestral – 3º trimestre de 2021, da Secretaria Municipal de Administração e Finanças de Macaíba/RN.

## REFERENCIAL TEÓRICO

A procura por meios de inovação no serviço público envolve preliminarmente compreender este fenômeno. Naturalmente, há comparações com a iniciativa privada, especialmente pelo tema ser crucial para as empresas e, apesar de comumente ser consideradas inovadoras, não há estudos conclusivos sobre o assunto (HINORUBU, 2020). Ao longo dos anos, houve avanços significativos na análise das similaridades e diferenças de abordagem nos setores privado e público (SANTANA, 1998), sendo uma das principais diferenças o fato de que enquanto as empresas desenvolvem suas atividades numa lógica de mercado, o serviço público busca entregar serviços de qualidade ao cidadão/usuário. Por isso, há um limite na transferência de conceitos de uma área para outra (HINORUBU, 2020).

Sobre a inovação no setor público, esta se relaciona profundamente ao incremento de qualidade dos serviços entregues às pessoas. Perpassa por áreas como processos administrativos, tecnológicos, de serviços, governança e políticas públicas.

Estes incrementos, apesar de estarem muitas vezes imbricados a leves alterações, são fundamentais para melhoria dos serviços públicos, especialmente quanto a sua adaptação às especificidades locais ou individuais, e seu espalhamento nas organizações públicas reflete um ambiente voltado à inovação. Inovações mais profundas, radicais, são voltadas a melhoria na performance, apesar da dinâmica do setor público não se alterar. E as inovações sistêmicas, estas mais desafiadoras, são oriundas de mudanças conceituais, que conduzem a uma mudança no paradigma do momento e, portanto, conduzem a uma nova forma de se analisar um problema e suas possíveis soluções. Por isso, exigem mudanças profundas nos arranjos organizacionais, sociais e culturais do setor público (HINORUBU, 2020).



# 15º CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE

GESTÃO PÚBLICA, DESENVOLVIMENTO REGIONAL E  
AS EXPERIÊNCIAS INOVADORAS DO CONSÓRCIO NORDESTE

**30 nov - 03 dez | evento online**



Já as inovações radicais levam a melhoria na performance, embora a dinâmica do setor não se altere. Por fim, as inovações sistêmicas também podem ser resultantes de mudanças conceituais, que levam a uma mudança no paradigma prevalente e, portanto, na forma de se analisar um problema e possíveis soluções.

No caso do estudo em tela, o Programa de Inovação da Prefeitura Municipal de Macaíba – Inova Macaíba, a atual fase do programa está na linha da inovação incremental, buscando abrir portas para implantação de uma cultura inovadora por meio de serviços essenciais desenvolvidos pela Secretaria Municipal de Administração e Finanças, especialmente nas áreas de gestão de pessoas, de serviços e de tecnologia da informação. Com isso, conforme o desenrolar deste trabalho, busca-se implantar, gradualmente, um processo inovador que possa se expandir à outras áreas, inclusive políticas públicas finalísticas.

## **DESENVOLVIMENTO**

O Programa Municipal de Inovação da Prefeitura de Macaíba – Inova Macaíba foi regulamentado por meio do Decreto Municipal nº 2.016/2021. Ampara-se no Decreto Federal nº 10.534, de 28 de outubro de 2020, que institui a Política Nacional de Inovação no âmbito da Administração Pública, destacando a importância de articular estratégias, programas de ações de fomento ao aumento da produtividade no setor público.

De acordo com o Relatório Semestral de Atividades da Secretaria Municipal de Administração e Finanças (SEMAF/PMM, 2021), a implantação deste Programa considerou a necessidade emergente de modernização dos fluxos e procedimentos administrativos e finalísticos da Prefeitura, buscando aumentar a eficiência e a resolutividade no desenvolvimento de políticas públicas. Além disso, levou em consideração a importância de instituir, no âmbito da Administração Municipal, uma política de gestão de pessoas capaz de otimizar a capacidade produtiva dos servidores e gestores municipais e, ao mesmo tempo, fomentar a qualidade de vida no espaço profissional. Por fim, levou em conta o necessário processo de virtualização das atividades administrativas e finalísticas, visando prover mais rapidez e transparência no fornecimento dos serviços públicos.

De acordo com o art. 1º do Decreto Municipal nº 2.016/2021, o Programa Inova Macaíba tem como principais finalidades:

[...] I – orientar, coordenar e articular as estratégias, os programas e as ações de fomento à inovação no serviço público, estimulando o



# 15<sup>o</sup> CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE

GESTÃO PÚBLICA, DESENVOLVIMENTO REGIONAL E  
AS EXPERIÊNCIAS INOVADORAS DO CONSÓRCIO NORDESTE

**30 nov - 03 dez | evento online**



aumento da produtividade e da capacidade resolutiva dos órgãos que compõem a Prefeitura Municipal de Macaíba; e

II – estabelecer mecanismos de cooperação com outros entes e poderes federativos, bem como com organizações privadas e da sociedade civil organizada, para promover o alinhamento de iniciativas e de políticas municipais de fomento à inovação com outras estratégias desenvolvidas nos âmbitos regional, estadual e nacional. (MACAÍBA, 2021).

A normativa analisada regulamenta que o Programa Inova Macaíba consiste no estabelecimento de objetivos e ações a curto, médio e longo prazo que nortearão as estratégias, os programas e os serviços públicos municipais que visam ao incentivo à inovação no setor público, promovendo o aumento da produtividade no desenvolvimento de políticas públicas; na instituição do referencial para identificar, priorizar e alinhar as iniciativas e as políticas de fomento à inovação nas Secretarias e Órgãos Municipais quanto ao desenvolvimento de políticas públicas; na estruturação e virtualização dos processos e trâmites administrativos e finalísticos promovidos pela Administração Municipal; na modernização das estratégias de fornecimento de insumos, serviços e registros protocolares e arquivológicos pela Administração Municipal; e no estabelecimento de diretrizes para fomento a uma política qualificada de gestão de pessoas, voltada a ampliação da capacidade produtiva por meio da promoção da qualidade de vida profissional do servidor público municipal.

As atividades do Programa Inova Macaíba são distribuídas em 4 (quatro) eixos, conforme dirime o artigo 4º do Decreto Municipal nº 2.016/2021:

[...] I – organização e modernização administrativa;

II – implantação da Política de Gestão de Pessoas da Prefeitura Municipal de Macaíba;

III – Virtualização dos processos administrativos e finalísticos das Secretarias e Órgãos Municipais; e

IV – Implantação das Centrais de Serviços da Prefeitura de Macaíba.

De acordo com informações do Relatório Semestral da Secretaria Municipal de Administração e Finanças – 1º semestre de 2021, o Programa Inova Macaíba conta com uma coordenação-geral e 3 (três) servidores, designados cumulativamente para o exercício das atividades previstas nos eixos de trabalho (SEMAF/PMM, 2021).



# 15<sup>o</sup> CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE

GESTÃO PÚBLICA, DESENVOLVIMENTO REGIONAL E  
AS EXPERIÊNCIAS INOVADORAS DO CONSÓRCIO NORDESTE

30 nov - 03 dez | evento online



O Relatório Trimestral de Atividades da Secretaria de Administração e Finanças – 3º trimestre de 2021, apresenta que o Inova Macaíba, até o final de outubro deste ano, está estruturando a Política Municipal de Gestão de Pessoas, priorizando iniciar com o Recadastramento Geral dos Servidores e com a Pesquisa de Clima Organizacional (atividades estas que, de acordo com o documento, nunca tinham sido empreendidas pela Administração Municipal), organizando as Centrais de Distribuição, de Transportes e o Arquivo-Geral da Prefeitura Municipal de Macaíba e elaborando o projeto modelo da nova Rede Lógica de Internet, modernizando em 14 (quatorze) anos a Rede atual.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao analisar os dados dispostos em relatórios e no Decreto Municipal nº 2.016/2021, constata-se que o Programa Inova Macaíba iniciou o desenvolvimento de suas atividades priorizando áreas nevrálgicas da Prefeitura de Macaíba, tais como gestão de pessoas, de serviços e de tecnologia da informação. Estas, que fazem parte da área meio da Administração, interferem diretamente na qualidade dos serviços prestados pelas diversas políticas públicas desenvolvidas pelo Município e, sua modernização e inovação trarão melhorias significativas ao atendimento prestado à população.

## REFERÊNCIAS

HINOROBUS, Sano. **Laboratórios de inovação no setor público**: mapeamento e diagnóstico de experiências nacionais. Brasília: ENAP, 2020.

PINHO, J.; SANTANA, M. **Inovação na gestão pública no Brasil**: uma aproximação teórico-conceitual. Encontro da Anpad, 20, Foz do Iguaçu, 1998. Anais. Foz do Iguaçu: Anpad, 1998.

PREFEITURA MUNICIPAL DE MACAÍBA. **Decreto Municipal nº 2.016/2021**. Macaíba: Gabinete do Prefeito, 2021.

PREFEITURA MUNICIPAL DE MACAÍBA. **Relatório Semestral de Atividades da Secretaria Municipal de Administração e Finanças – 1º semestre de 2021**. Macaíba: Secretaria Municipal de Administração e Finanças, 2021.

PREFEITURA MUNICIPAL DE MACAÍBA. **Relatório Trimestral de Atividades da Secretaria Municipal de Administração e Finanças – 3º trimestre de 2021**. Macaíba: Secretaria Municipal de Administração e Finanças, 2021.



# 15<sup>o</sup> CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE

GESTÃO PÚBLICA, DESENVOLVIMENTO REGIONAL E  
AS EXPERIÊNCIAS INOVADORAS DO CONSÓRCIO NORDESTE

**30 nov - 03 dez | evento online**



SCHUMPETER, J. A. **Capitalismo, socialismo e democracia**. Rio de Janeiro:  
Zahar, 1984.